

สรุปผลการดำเนินงาน
เรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์/ปัญหาการทุจริต
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕



งานกฎหมายและคดี สำนักปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองใน
อำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองใน

ที่ ขร ๗๔๕๐๑/ ๓๒

วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองใน

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองใน ได้มีคำสั่งที่ ๖๔๐/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๔ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และมอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะต่างๆ และรายงานผลการดำเนินงานของข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ นั้น

งานนิติการ สำนักปลัด ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงาน ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองใน จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๒ เรื่อง โดยได้ดำเนินการตรวจสอบแก้ไขและรายงานผู้ร้องเรียนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวเรวดี อภิวงศ์ษา)

นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

.....

.....

(ลงชื่อ).....

(นายจิรกร ชันแก้ววงศ์)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....

.....

(ลงชื่อ).....

(นายจิระศักดิ์ กมลจิต)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองใน

ข้อสั่งการ...

ข้อสั่งการนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

- ☒ เห็นชอบตามที่เสนอ
- ☐ ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ

(ลงชื่อ).....

(นายปิยะเดช เจริญพิทักษ์กุล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองใน

รายงานสรุปผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองใน อำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ	หนังสือรับเลขที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ
๑	๑๓๕๗ ลงวันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๕	เรื่องขอร้องทุกข์และขอความช่วยเหลือขอให้ซ่อมแซมระบบน้ำประปาหมู่บ้าน หมู่ที่ ๑๒	องค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองในได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงปรากฏว่าน้ำประปาภูเขาใช้งานได้และไหลดีเป็นปกติแล้ว เนื่องด้วยทางหมู่บ้านได้ดำเนินการจัดการระบบน้ำประปาภูเขา เป็นเหตุน้ำไม่พอใช้หรือไม่ไหล เพราะได้ปิดปรับปรุงบางช่วงเวลา เพื่อบริหารจัดการน้ำภายในหมู่บ้าน ทั้งนี้ ผู้ใหญ่บ้านให้ถ้อยคำว่าได้แจ้งในที่ประชุมหมู่บ้านและชาวบ้านรับทราบแล้ว และ อบต.แม่สลองใน ได้ไปตรวจเช็ค น้ำประปาที่บ้านของ ผู้ร้องฯ ผลปรากฏว่า น้ำประปาไหลและใช้งานได้เป็นปกติ
๒	๑๖๐๒ ลงวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๕	เรื่องขอร้องทุกข์และขอความช่วยเหลือกรณีที่ดินและร่อนน้ำ	องค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองในได้เชิญให้ คู่กรณีทั้งสองฝ่ายเข้าร่วมการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท และคู่กรณีทั้งสองตกลงกันได้ ผู้ร้องจึงได้ทำการถอนคำร้องทุกข์

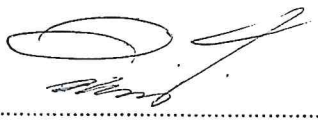
(ลงชื่อ).....

(นางสาวเรวดี อภิวงศ์ษา)
นิติกรปฏิบัติการ

(ลงชื่อ).....

(นายจิรกร ชันแก้ววงศ์)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ).....

(นายจิระศักดิ์ กมลจิตร)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองใน

(ลงชื่อ).....

(นายปิยะเดช เจริญพิทักษ์กุล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองใน

รายงานสรุปผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองใน อำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ	หนังสือรับเลขที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ

ทะเบียนคุมงานร้องเรียน/ร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕



งานกฎหมายและคดี สำนักปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองใน
อำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย

ทะเบียนคุมงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองใน อำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย

ลำดับ	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลการดำเนินการ/ รายละเอียดข้อเสนอแนะ/ คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	สรุปผลการดำเนินการ
๑	๑๓๕๗ ลงวันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๕	เรื่อง ขอร้อง ทุกข์ และ ขอ ความช่วยเหลือ ขอให้ซ่อมแซม ระบบน้ำประปา หมู่บ้าน หมู่ที่ ๑๒	องค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองในได้ ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงปรากฏว่า น้ำประปาภูเขาใช้งานได้และไหลดีเป็น ปกติแล้ว เนื่องด้วยทางหมู่บ้านได้ ดำเนินการจัดการระบบน้ำประปาภูเขา เป็นเหตุให้น้ำไม่พอใช้หรือไม่ไหล เพราะได้ ปิดปรับปรุงบางช่วงเวลา เพื่อบริหาร จัดการน้ำภายในหมู่บ้าน ทั้งนี้ ผู้ใหญ่บ้าน ให้ถ้อยคำว่าได้แจ้งในที่ประชุมหมู่บ้าน และชาวบ้านรับทราบแล้ว และ อบต.แม่ สลองใน ได้ไปตรวจเช็คน้ำประปาที่บ้าน ของ ผู้ร้องฯ ผลปรากฏว่าน้ำประปาไหล และใช้งานได้เป็นปกติ	☒ ดำเนินการเรียบร้อย ☐ ดำเนินการอยู่ แต่ยังไม่แล้วเสร็จ ☐ อื่นๆ (ระบุ).....
๒	๑๖๐๒ ลงวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๕	เรื่อง ขอร้อง ทุกข์ และ ขอ ความช่วยเหลือ กรณีที่ดินและ ร่อนน้ำ	องค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองในได้ เชิญให้คู่กรณีทั้งสองฝ่ายเข้าร่วมการไกล่ เกลี่ยข้อพิพาทและคู่กรณีทั้งสองตกลงกัน ได้ ผู้ร้องจึงได้ทำการถอนคำร้องทุกข์	☒ ดำเนินการเรียบร้อย ☐ ดำเนินการอยู่ แต่ยังไม่แล้วเสร็จ ☐ อื่นๆ (ระบุ).....

(ลงชื่อ).....

(นางสาวเรวดี อภิวังค์ษา)

นิติกรปฏิบัติการ

(ลงชื่อ).....

(นายจิรกร ชันแก้ววงศ์)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ).....



(นายจิระศักดิ์ กมลจิตร)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองใน

(ลงชื่อ).....



(นายปิยะเดช เจริญพิทักษ์กุล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองใน

ทะเบียนคุมงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองใน อำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย

ลำดับ	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ผลการดำเนินการ/ รายละเอียดข้อเสนอแนะ/ คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	สรุปผลการดำเนินการ
				☐ ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว ☐ ดำเนินการอยู่ แต่ยังไม่แล้วเสร็จ ☐ อื่นๆ (ระบุ)